

UCHWAŁA NR XIV/86/2020
RADY GMINY W KAZANOWIE
z dnia 14 lutego 2020 roku

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Kazanów w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U z 2019 r., poz. 506 z późn. zm.) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) Rada Gminy w Kazanowie uchwała co następuje:

§1.

Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kazanów” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu to jest Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kazanów.

§3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Szymon Wolinski
Szymon Wolinski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KAZANÓW

Rozdział 1

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kazanów, zwany dalej Regulaminem określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Kazanów oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2019r. poz. 1437),
- 2) odbiorca- odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy
- 4) umowa- umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny- przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy,

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) Zapewnienia dostarczania Odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,5 m³ na dobę,
- 2) Zapewnienia dostarczania wody za pośrednictwem sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
- 3) Zapewnienia dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych oraz spełniającej wymagania mikrobiologiczne i chemiczne określone w rozporządzeniach ministra właściwego do spraw zdrowia, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej, wydawanych na podstawie art.13 Ustawy,

4) Zapewnienia odbiorcy usług dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi określonej obowiązującymi przepisami i o parametrach nie przekraczających wartości:

-żelazo: 0,20 mg Fe/l;

-mangan: 0,05 mg Mn/l;

-jon amonowy: 0,50 mg NH_4^+ /l;

-barwa: 15 mg Pt/l;

- mętność: 1 NTU;

- pH: 6,5- 9,5;

- przewodność elektryczna: 2 500 $\mu\text{S}/\text{cm}$

5) Zamontowania na przyłączu wodociągowym wodomierza głównego i zapewnienia jego prawidłowego utrzymania, naprawy oraz wymiany.

6) Dokonywania na własny koszt napraw przyłączy będących w jej posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

7) Wydawania warunków określających możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

8) Informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia po dokonaniu badań przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w formie ogłoszeń oraz informacji w Biuletynie Urzędu Gminy Kazanów.

9) Sprawowania nadzoru technicznego w trakcie wykonywania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

10) W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny zapewnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia, informując odbiorcę o jego lokalizacji i sposobie korzystania.

11) Prowadzenia regularnej kontroli stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§4 W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do :

1) Zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych spełniających co najmniej następujące parametry:

BZT₅ – 40 mg/l

ChZT₅- 150mg/l

Zawiesina ogólna- 50 mg/l

2) Zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych w ilości co najmniej 0,5m³ na dobę,

3) Prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania

warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz nieutrudniającej działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 5) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (konserwatorom) prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 6) niezwłocznie zawiadamiając przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 7) informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 8) powiadamiając przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 9) udostępniając przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu miejsce na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 10) odbiorca usług ma prawo do:
 - a) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
 - b) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
 - c) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody;
 - d) zgłoszenia reklamacji do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w

Rozdziale 9.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Osoba fizyczna, bądź prawna, zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, ma obowiązek zawrzeć na tę okoliczność stosowną umowę z Dostawcą. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 7.

- 1) Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
- 2) W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 3) Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków, oraz zasady i sposób rozliczania należności finansowych.
- 4) Wszelkie postanowienia dotyczące zawierania umów z odbiorcami usług, wynikają z art. 6 ust. 3 z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2019r. poz. 1437)

§ 8.

- 1) Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - a) określenie ilości osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat z tytułu różnicy wynikającej z rozliczenia wodomierza głównego
- 3) Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

Rozdział 4

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzanych ścieków.

§ 10.

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
- 2) W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych na wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.
- 3) W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość wody określa się według norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr. 8, poz.70)

§ 11.

- 1) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości zużytej wody przyjmując stosunek 1:1,
- 2) W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.
- 3) W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilości ścieków określa się w stosunku 1:1 na podstawie norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr. 8, poz.70)

§ 12.

- 1) Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiedni w poprzedniej i nowej taryfie.

- 2) Częstotliwość okresów rozliczeniowych określone są w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług.
- 3) Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Kazanów, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani ich wysokościach

§ 13. Odbiorca reguluje należność za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrotowych określonych w umowie.

Rozdział 5 WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14.

- 1) Przed przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej osoba ubiegająca się o przyłączenie winna złożyć w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
- 3) Włączenie przyłącza wodociągowego do kolektora głównego wodociągu (przecięcie lub nawiercenie kolektora głównego) dokonuje tylko i wyłącznie osoba upoważniona przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 4) Upoważniony pracownik przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokona odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

§ 15. Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości lub stale zamieszkująca na nieruchomości.

§ 16.

- 1) Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenia wnioskodawcy oraz jego adres,
 - b) określenie:
 - rodzaju i ilości instalacji odbiorczych,
 - przeznaczenia wody,
 - rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe)
 - d) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,
 - e) podpis wnioskodawcy.
- 2) Do wniosku o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub inny dokument uprawniający do zamieszkania na nieruchomości,
- b) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
- 2) Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
- 3) Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody,
 - c) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego (mokrobieżny),
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - dopuszczalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
 - d) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 18. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na realizację tego przedsięwzięcia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku przejęcia wybudowanego przyłącza.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 19. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) W Urzędzie Gminy Kazanów przy ul. Plac Partyzantów 28, 26 - 713 Kazanów, który udostępni nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) warunki uzyskania zgody na dostępność do usług.
- 2) Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
 - a) przyłącza wodociągowe należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną,
 - c) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę.
 - d) przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - posiadanie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem w przypadku przyłącza kanalizacji sanitarnej spadku w kierunku spływu min 1,5%,
 - dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa minimalne wymagania techniczne oraz określa podstawowe parametry jakie muszą spełniać stosowane materiały:

a) Przyłącza kanalizacyjne

- Na załamaniach przyłącza oraz na jego końcu należy stosować studnie rewizyjne (inspekcyjne) z tworzywa sztucznego PP - Ø 315mm zamykane włazem żeliwnym.
- Kinyty z tworzyw sztucznych należy montować na warstwie 5-10 cm zagęszczonej podsypki piaskowej stanowiącej warstwę wyrównującą dno wykopu.
- Wejście przyłącza do sieci kanalizacyjnej należy wykonać w sposób zapewniający jego szczelność tak aby zapobiec wyciekaniu ścieków do gruntu oraz wód gruntowych do sieci.
- Trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok. 0,30 cm nad przewodem.
- Materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania oraz atesty Państwowego Zakładu Higieny

b) Przyłącze wodociągowe

- Niedopuszczalne jest bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej zasilanej z sieci wodociągowej z urządzeniami zasilającymi instalację z innych źródeł wody (własne ujęcia).
- Przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm oraz maksymalnej średnicy 63 mm.
- Przyłącze wodociągowe układać ze spadkiem 0,2% w kierunku wodociągowym.
- Dla nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym lub przewidzianej do zabudowy możliwe jest wykonanie jednego przyłącza.
- Dla budynków rozległych w planie lub kilku budynków na jednej działce należy wykonać studnię wodomierzową.
- Studzienka wodomierzowa powinna być wykonana z materiału trwałego, mieć stopnie lub klamry do schodzenia oraz otwór włazowy o średnicy co najmniej 0,6 m w świetle.
- Dopuszcza się stosowanie studni wodomierzowych zarówno z tworzyw sztucznych jak i betonu.
- Przyłącze wodociągowe pod drogami publicznymi należy umieszczać w rurach osłonowych.
- Wodomierz należy montować w ocieplonym pomieszczeniu budynku domu mieszkalnego lub studni wodomierzowej.
- Za wodomierzem należy zamontować zawór zwrotny antyśrodkowy.
- Trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok. 0,30 cm nad przewodem.
- Materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania oraz atesty Państwowego Zakładu Higieny

Rozdział 7
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-
KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20.

- 1) W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej„ oraz z projektem przyłącza.
- 2) Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej„ obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przyłączenia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
- 3) Określone w warunkach przyłączenia, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- 4) Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 21.

- 1) Po zgłoszeniu przez Odbiorcę, pisemnym/telefonicznym gotowości do odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznacza datę odbioru, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po dacie zgłoszenia.
- 2) Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 22. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .

§ 23.

- 1) Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - c) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
 - d) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - e) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
- 2) Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnicę, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 24.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 2) O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 3) W przypadku, gdyby planowana przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody, o którego lokalizacji poinformuje odbiorców.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadkach budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o tych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
- 5) W okresach suszy zabrania się używania wody w godzinach 17.00-22.00 dla celów innych niż bytowe (podlewanie trawników, mycie sprzętu itp.).
- 6) W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego rozliczenie nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków § 18 ust. 1.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY O ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 25.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:
 - a) 12 godzin- na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni- na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 26.

- 1) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
- 2) Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 3) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer i datę umowy

- e) podpis odbiorcy usługi.
- 4) W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępniania nieruchomości lub obiektu budowlanego.
 - 5) Po przeprowadzeniu czynności sprawdzających działanie urzędzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w tym urzędzeń pomiarowych oraz ustalenia stanu faktycznego tych urzędzeń reklamacja zostaje rozpatrzona.
 - 6) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
 - 7) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielanie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
 - 8) W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawi fakturę korygującą.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 28. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29. Regulamin wchodzi w życie po zatwierdzeniu przez Radę Gminy w drodze uchwały.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Szymon Woliński
Szymon Woliński