

UCHWAŁA NR XV/ 92/ 2020
RADY GMINY W KAZANOWIE
z dnia 29 kwietnia 2020 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kazanów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U z 2019 r., poz. 506 z późn. zm.) oraz art. 19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) Rada Gminy w Kazanowie uchwała co następuje:

§1.

Po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kazanów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kazanów.

§3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§4.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr XXX/123/2006 Rady Gminy w Kazanowie z dnia 28 kwietnia 2006 roku, w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Szymon Wolinski
Szymon Wolinski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KAZANÓW

Rozdział 1

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kazanów, zwany dalej Regulaminem określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Kazanów oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2019r. poz. 1437),
- 2) odbiorca- odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy
- 4) umowa- umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny- przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy,

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) Zapewnienia dostarczania Odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,5 m³ na dobę,
- 2) Zapewnienia dostarczania wody za pośrednictwem sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
- 3) Zapewnienia dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych oraz spełniającej wymagania mikrobiologiczne i chemiczne określone w rozporządzeniach ministra właściwego do spraw zdrowia, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej, wydawanych na podstawie art.13 Ustawy,

4) Zapewnienia odbiorcy usług dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi określonej obowiązującymi przepisami i o parametrach nie przekraczających wartości:

-żelazo: 0,20 mg Fe/l;

-mangan: 0,05 mg Mn/l;

-jon amonowy: 0,50 mg NH₄₊/l;

.barwa: 15 mg Pt/l;

- mętność: 1 NTU;

- pH: 6,5- 9,5;

- przewodność elektryczna: 2 500 μS/cm

5) Zamontowania na przyłączy wodociągowym wodomierza głównego i zapewnienia jego prawidłowego utrzymania, naprawy oraz wymiany.

6) Dokonywania na własny koszt napraw przyłączy będących w jej posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

7) Wydawania warunków określających możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

8) Informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia po dokonaniu badań przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w formie ogłoszeń oraz informacji w Biuletynie Urzędu Gminy Kazanów.

9) Sprawowania nadzoru technicznego w trakcie wykonywania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

10) W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny zapewnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia, informując odbiorcę o jego lokalizacji i sposobie korzystania.

11) Prowadzenia regularnej kontroli stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§4 W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do :

1) Zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych spełniających co najmniej następujące parametry:

BZT₅ – 40 mg/l

ChZT₅- 150mg/l

Zawiesina ogólna- 50 mg/l

2) Zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych w ilości co najmniej 0,5m³ na dobę,

3) Prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania

warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz nieutrudniającej działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) używając wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) używając wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 5) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (konserwatorom) prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 6) niezwłocznie zawiadamiając przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 7) informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 8) powiadamiając przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 9) udostępniając przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu miejsce na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 10) odbiorca usług ma prawo do:
 - a) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
 - b) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
 - c) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody;
 - d) zgłoszenia reklamacji do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w

Rozdziale 9.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Osoba fizyczna, bądź prawna, zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, ma obowiązek zawrzeć na tę okoliczność stosowną umowę z Dostawcą. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 7.

- 1) Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
- 2) W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 3) Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków, oraz zasady i sposób rozliczania należności finansowych.
- 4) Wszelkie postanowienia dotyczące zawierania umów z odbiorcami usług, wynikają z art. 6 ust. 3 z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2019r. poz. 1437)

§ 8.

- 1) Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - a) określenie ilości osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat z tytułu różnicy wynikającej z rozliczenia wodomierza głównego
- 3) Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

Rozdział 4

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzanych ścieków.

§ 10.

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
- 2) W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych na wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.
- 3) W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość wody określa się według norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr. 8, poz.70)

§ 11.

- 1) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości zużytej wody przyjmując stosunek 1:1,
- 2) W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.
- 3) W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilości ścieków określa się w stosunku 1:1 na podstawie norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr. 8, poz.70)

§ 12.

- 1) Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiedni w poprzedniej i nowej taryfie.

- 2) Częstotliwość okresów rozliczeniowych określone są w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług.
- 3) Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Kazanów, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani ich wysokościach

§ 13. Odbiorca reguluje należność za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrotowych określonych w umowie.

Rozdział 5 WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14.

- 1) Przed przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej osoba ubiegająca się o przyłączenie winna złożyć w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
- 3) Włączenie przyłącza wodociągowego do kolektora głównego wodociągu (przecięcie lub nawiercenie kolektora głównego) dokonuje tylko i wyłącznie osoba upoważniona przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 4) Upoważniony pracownik przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokona odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

§ 15. Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości lub stale zamieszkująca na nieruchomości.

§ 16.

- 1) Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenia wnioskodawcy oraz jego adres,
 - b) określenie:
 - rodzaju i ilości instalacji odbiorczych,
 - przeznaczenia wody,
 - rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe)
 - d) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,
 - e) podpis wnioskodawcy.
- 2) Do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub inny dokument uprawniający do zamieszkania na nieruchomości,
- b) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
- 2) Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
- 3) Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody,
 - c) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego (mokrąbieżny),
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - dopuszczalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
 - d) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 18. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na realizację tego przedsięwzięcia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku przejęcia wybudowanego przyłącza.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 19. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) W Urzędzie Gminy Kazanów przy ul. Plac Partyzantów 28, 26 - 713 Kazanów, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) warunki uzyskania zgody na dostępność do usług.
- 2) Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
 - a) przyłącza wodociągowe należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
 - c) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę.
 - d) przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - posiadanie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem w przypadku przyłącza kanalizacji sanitarnej spadku w kierunku spływu min 1,5%,
 - dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa minimalne wymagania techniczne oraz określa podstawowe parametry jakie muszą spełniać stosowane materiały:

a) Przyłącza kanalizacyjne

- Na załamaniach przyłącza oraz na jego końcu należy stosować studnie rewizyjne (inspekcyjne) z tworzywa sztucznego PP - Ø 315mm zamykane włączem żeliwnym.
- Kinyty z tworzyw sztucznych należy montować na warstwie 5-10 cm zagęszczonej podsypki piaskowej stanowiącej warstwę wyrównującą dno wykopu.
- Wejście przyłącza do sieci kanalizacyjnej należy wykonać w sposób zapewniający jego szczelność tak aby zapobiec wyciekaniu ścieków do gruntu oraz wód gruntowych do sieci.
- Trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok. 0,30 cm nad przewodem.
- Materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania oraz atesty Państwowego Zakładu

Higieny

b) Przyłącze wodociągowe

- Niedopuszczalne jest bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej zasilanej z sieci wodociągowej z urządzeniami zasilającymi instalację z innych źródeł wody (własne ujęcia).
- Przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm oraz maksymalnej średnicy 63 mm.
- Przyłącze wodociągowe układać ze spadkiem 0,2% w kierunku wodociągowym.
- Dla nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym lub przewidzianej do zabudowy możliwe jest wykonanie jednego przyłącza.
- Dla budynków rozległych w planie lub kilku budynków na jednej działce należy wykonać studnię wodomierzową.
- Studzienka wodomierzowa powinna być wykonana z materiału trwałego, mieć stopnie lub klamry do schodzenia oraz otwór włączowy o średnicy co najmniej 0,6 m w świetle.
- Dopuszcza się stosowanie studni wodomierzowych zarówno z tworzyw sztucznych jak i betonu.
- Przyłącze wodociągowe pod drogami publicznymi należy umieszczać w rurach osłonowych.
- Wodomierz należy montować w ocieplonym pomieszczeniu budynku domu mieszkalnego lub studni wodomierzowej.
- Za wodomierzem należy zamontować zawór zwrotny antyskażeniowy.
- Trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok. 0,30 cm nad przewodem.
- Materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania oraz atesty Państwowego Zakładu Higieny

Rozdział 7
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-
KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20.

- 1) W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz z projektem przyłącza.
- 2) Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przyłączenia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
- 3) Określone w warunkach przyłączenia, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- 4) Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 21.

- 1) Po zgłoszeniu przez Odbiorcę, pisemnym/telefonicznym gotowości do odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznacza datę odbioru, nie później niż w ciągu 3 dni roboczy po dacie zgłoszenia.
- 2) Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 22. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .

§ 23.

- 1) Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - c) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
 - d) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - e) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
- 2) Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnicę, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 24.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 2) O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 3) W przypadku, gdyby planowana przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody, o którego lokalizacji poinformuje odbiorców.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadkach budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o tych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
- 5) W okresach suszy zabrania się używania wody w godzinach 17.00-22.00 dla celów innych niż bytowe (podlewanie trawników, mycie sprzętu itp.).
- 6) W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego rozliczenie nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków § 18 ust. 1.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY O ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 25.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:
 - a) 12 godzin- na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni- na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 26.

- 1) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
- 2) Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 3) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer i datę umowy

- e) podpis odbiorcy usługi.
- 4) W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępniania nieruchomości lub obiektu budowlanego.
 - 5) Po przeprowadzeniu czynności sprawdzających działanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w tym urządzeń pomiarowych oraz ustalenia stanu faktycznego tych urządzeń reklamacja zostaje rozpatrzona.
 - 6) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
 - 7) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielanie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
 - 8) W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawi fakturę korygującą.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 28. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29. Regulamin wchodzi w życie po zatwierdzeniu przez Radę Gminy w drodze uchwały.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Szymon Wolinski
Szymon Wolinski