

**BEZPŁATNE PORADY PRAWNE
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ZWOLEŃSKIEGO
– HARMONOGRAM NA 2019 rok**

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez Starostę Zwoleńskiego.
Numer telefonu 48-677-96-23**

**Urząd Gminy
w Przyłęku**

PONIEDZIAŁEK w godzinach od 11.30 do 15.30
Pokój nr 18

Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, którą udziela radca prawny.

**Urząd Gminy
w Kazanowie**

WTOREK w godzinach od 7.30:00 do 11.30
Pokój nr 6

Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, którą udziela radca prawny.

**Urząd Gminy
w Tczowie**

ŚRODA w godzinach od 08.00 do 12.00
Pokój nr 21

Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, którą udziela adwokat.

**Urząd Gminy
w Policznie**

CZWARTEK w godzinach od 7.30 do 11.30
Pokój nr 2a

Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, którą udziela radca prawny.

ZWOLEŃ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie , ul. Wojska Polskiego 78

PIĄTEK w godzinach od 8:00 do 12:00
Pokój nr 6

Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, którą udziela adwokat.

ZWOLEŃ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Plac Kochanowskiego 1

Punkt mieszczący się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zwoleniu prowadzony jest przez organizację pozarządową - Fundacja Honeste Vivere, ul. Amałowicza Tatara 7, 04-474 Warszawa.

Dyżur przeznaczony na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, udzielać będzie radca prawny lub adwokat.

PONIEDZIAŁEK w godz. od 8:00 do 12:00

WTOREK, ŚRODA, PIĄTEK w godz. od 7:30 do 11:30

Dyżur przeznaczony na świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Czwartek w godz. 7.30-11.30

Pokój nr 15

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczy osoba, o której mowa w art. 11 ust. 3a ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Mieszkańcy Powiatu Zwoleńskiego mogą korzystać z nieodpłatnych porad prawnych w dowolnym punkcie utworzonym na terenie Powiatu Zwoleńskiego.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**Opis usługi**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 48-677-96-23

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Fundacja Honeste Vivere ul. Amałowicza-Tatara 7 Warszawa	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwoleniu – mieszczący się w Urzędzie Miejskim w Zwoleniu Pl. J. Kochanowskiego 1	Dyżur przeznaczony na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Czwartek - godz. 7.30-11.30 Pokój nr 15	48-677-96-23

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- *poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,*
- *wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,*
- *przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,*
- *sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,*

Opis usługi

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 48-677-96-23

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Adwokaci Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej	Urząd Gminy w Tczowie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zwoleniu ul. Wojska Polskiego 78	Środa – godz. 8-12 Piątek – godz. 8-12	48-677-96-23
Radcy prawni Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej	Urząd Gminy w Kazanowie Urząd Gminy w Policznie Urząd Gminy w Przyłęku	Wtorek- godz. 7.30-11.30 Czwartek -godz. 7.30-11.30 Poniedziałek- godz. 11.30-15.30	j.w.
Fundacja Dyżur przeznaczony jest na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwoleniu – mieszczący się w Urzędzie Miejskim w Zwoleniu Pl. J. Kochanowskiego 1	Poniedziałek- godz. 8-12 Wtorek, środa, piątek- godz. 7.30-11.30 Dyżur przeznaczony na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Czwartek - godz. 7.30-11.30 Pokój nr 15	j.w.

I N F O R M A C J A

Nieodpłatna pomoc prawna

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

UPRAWNIENI

Od 1 stycznia 2019 roku, usługi będą świadczone każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE :

- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
 - sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
 - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

ZAPISY NA PORADY

Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady odbywa się telefonicznie pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu wskazanym przez starostę.

FORMA ŚWIADCZENIA POMOCY NA ODLEGŁOŚĆ

Co do zasady porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach. Wyjątek stanowi usługa świadczona osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. Takim uprawnionym usługi poradnicze, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, mogą być udzielane za pośrednictwem telefonu i za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość lub poza punktem.

W przypadku **osób z niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście** (np. obłożnie chorych) umożliwia się świadczenie usług w ich aktualnym miejscu pobytu, w tym w ramach wizyty domowej.

W przypadku **osób doświadczających trudności w komunikowaniu**, przepis daje możliwość zorganizowania wizyty w miejscu do tego dostosowanym, czyli przykładowo w takim miejscu urzędu gminy lub powiatu, które zostało wyposażone w odpowiedni sprzęt wspierający porozumienie, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się. Ponadto daje podstawę do umówienia osoby uprawnionej w innej lokalizacji, gdzie będzie w razie potrzeby możliwość zaangażowania osoby wspierającej, np. tłumacza języka migowego. Niekiedy najbardziej dogodną formą świadczenia pomocy tej grupie osób będą środki porozumiewania się na odległość, ze względu na posiadanie w domu odpowiedniego sprzętu wspomagającego połączonego z komputerem. Wybór formy świadczenia usług z ustawy każdorazowo będzie zależeć od indywidualnych potrzeb uprawnionego.

Informacja o możliwości przekazania opinii

Osoba uprawniona ma możliwość przekazywania opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim osoba uprawniona otrzymuje część B karty pomocy, którą wypełnia osobiście.

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.